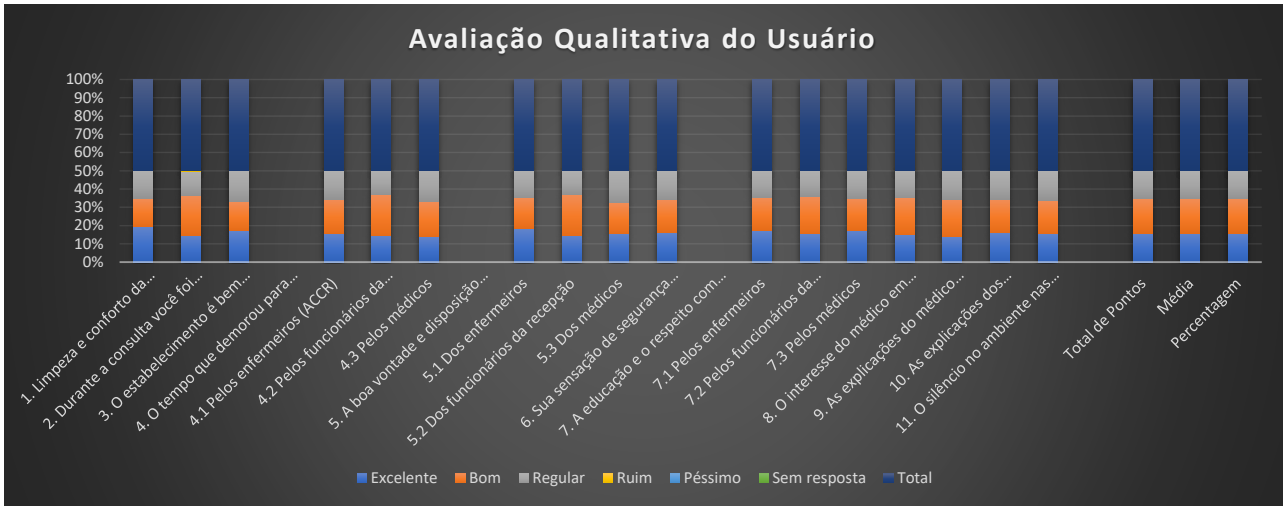
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **jun/25**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	160	129	123	0	0	0	412
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	122	179	110	1	0	0	412
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	142	131	139	0	0	0	412
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	130	154	128	0	0	0	412
4.2 Pelos funcionários da recepção	118	188	106	0	0	0	412
4.3 Pelos médicos	115	160	137	0	0	0	412
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	150	141	121	0	0	0	412
5.2 Dos funcionários da recepção	121	184	107	0	0	0	412
5.3 Dos médicos	128	140	144	0	0	0	412
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	133	149	130	0	0	0	412
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	142	150	120	0	0	0	412
7.2 Pelos funcionários da recepção	127	171	114	0	0	0	412
7.3 Pelos médicos	144	145	123	0	0	0	412
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	124	167	121	0	0	0	412
9. As explicações do médico durante o atendimento?	115	167	130	0	0	0	412
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	133	150	129	0	0	0	412
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	128	152	132	0	0	0	412
Total de Pontos	**2232**	**2657**	**2114**	**1**	**0**	**0**	**7004**
Média	**131**	**156**	**124**	**0**	**0**	**0**	**412**
Percentagem	**31,87%**	**37,94%**	**30,18%**	**0,01%**	**0,00%**	**0,00%**	**100,00%**


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você foi...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou para...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança...
7. A educação e o respeito com...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente nas...
Total de Pontos
Média
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total